

คู่มือการใช้งาน

ระบบรายงานสาธารณสุข
จังหวัดแม่ฮ่องสอน



องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและมีความเข้าใจในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ซึ่งภายในคู่มือเล่มนี้ประกอบด้วยเนื้อหาและขั้นตอนต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีรูปภาพประกอบแสดงขั้นตอนการใช้งานเมนูต่างๆ ภายในระบบ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุด เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการป้องกันและการเผชิญเหตุทางสาธารณสุขสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างทันท่วงที

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอนเล่มนี้ จะอำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความเข้าใจในการใช้งานระบบรายงานสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้การบริหารจัดการสาธารณสุขของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

กลุ่มงานสถิติข้อมูลและสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การรายงานข้อมูล	๑
- ขั้นตอนการใช้งาน	๑
- เมนูที่ ๑ รายงานเหตุด่วนสาธารณสุข	๔
- เมนูที่ ๒ รายงานปริมาณน้ำฝน	๑๘
- การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	๒๒

สารบัญภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ ๑ แสดงตัวอย่างการเข้าใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑
ภาพที่ ๒ การล็อกอินผ่าน Line เพื่อเข้าใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๒
ภาพที่ ๓ แสดงเข้าใช้งานเมนู “รายงานข้อมูล”	๒
ภาพที่ ๔ แสดงภาพเมนูย่อยในเมนูรายงานข้อมูล	๓
ภาพที่ ๕ แสดงภาพเมนูการเข้าใช้งานเมนูรายงานเหตุด่วนสาธารณสุขภัย	๔
ภาพที่ ๖ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเมนูผู้ส่งรายงานแต่ละประเภท	๕
ภาพที่ ๗ แสดงภาพการใช้งานการเลือกชนิดของภัยและระดับความรุนแรงของภัย	๕
ภาพที่ ๘ แสดงภาพการใช้งานการเลือกวันและเวลาของการเกิดเหตุสาธารณสุขภัย	๖
ภาพที่ ๙ แสดงภาพการใช้งานการระบุข้อมูลสถานที่เกิดภัย	๖
ภาพที่ ๑๐ แสดงภาพการใช้งานการเลือกอำเภอที่เกิดเหตุสาธารณสุขภัย	๗
ภาพที่ ๑๑ แสดงภาพการใช้งานการเลือกตำบลที่เกิดเหตุสาธารณสุขภัย	๗
ภาพที่ ๑๒ แสดงภาพการกรอกข้อมูลหมู่บ้านที่ประสบภัยจากเหตุสาธารณสุขภัย	๗
ภาพที่ ๑๓ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการระบุตำแหน่งบนแผนที่	๘
ภาพที่ ๑๔ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมเข้า (ปุ่มบวก) บนแผนที่	๘
ภาพที่ ๑๕ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมออก (ปุ่มลบ) บนแผนที่	๙
ภาพที่ ๑๖ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมเข้า (ปุ่มบวก) บนแผนที่	๙
ภาพที่ ๑๗ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมเข้า (ปุ่มบวก) บนแผนที่	๑๐
ภาพที่ ๑๘ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือรูปเป้าหมาย (ปุ่มสี่ฟ้า) บนแผนที่	๑๐
ภาพที่ ๑๙ แสดงภาพละติจูด/ลองจิจูด	๑๐
ภาพที่ ๒๐ แสดงภาพตำแหน่งโดยประมาณจากแผนที่	๑๑

สารบัญภาพ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ ๒๑ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลราษฎรที่ประสบภัย	๑๒
ภาพที่ ๒๒ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลพื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย	๑๒
ภาพที่ ๒๓ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลพื้นที่และทรัพย์สินทางการเกษตร	๑๓
ภาพที่ ๒๔ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลสิ่งสาธารณะประโยชน์	๑๔
ภาพที่ ๒๕ แสดงภาพข้อมูลความเสียหายทั้งหมดจากเหตุสาธารณภัย	๑๔
ภาพที่ ๒๖ แสดงภาพส่วนสำหรับระบุรายละเอียดข้อมูลการบรรเทาภัย	๑๔
ภาพที่ ๒๗ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ หน่วยงาน และเอกชน/ประชาชน	๑๕
ภาพที่ ๒๘ แสดงภาพส่วนสำหรับระบุรายละเอียดการดำเนินงานของส่วนราชการและภาคเอกชน	๑๖
ภาพที่ ๒๙ แสดงภาพการใช้งานการเลือกข้อเสนอ	๑๖
ภาพที่ ๓๐ แสดงภาพการใช้งานการแนบไฟล์รูปภาพจากเหตุสาธารณภัย	๑๖
ภาพที่ ๓๑ แสดงการกดส่งข้อมูลรายงานสาธารณภัย	๑๗
ภาพที่ ๓๒ แสดงภาพการแจ้งเตือนข้อมูลรายงานสาธารณภัยที่ผู้ใช้งานได้แจ้งเข้ามายังไลน์กลุ่มรายงาน สาธารณภัย	๑๗
ภาพที่ ๓๓ แสดงภาพการเข้าใช้งานเมนูรายงานปริมาณน้ำฝน	๑๘
ภาพที่ ๓๔ แสดงภาพเมนูและแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลรายงานปริมาณน้ำฝนในระบบ	๑๘
ภาพที่ ๓๕ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกอำเภอที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน	๑๙
ภาพที่ ๓๖ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกตำบลที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน	๑๙
ภาพที่ ๓๗ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกหมู่บ้านที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน	๑๙
ภาพที่ ๓๘ แสดงภาพการใช้งานการเลือกวันที่และเวลาที่มีการบันทึกปริมาณน้ำฝน	๒๐
ภาพที่ ๓๙ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลปริมาณน้ำฝน	๒๐
ภาพที่ ๔๐ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลระดับน้ำฝน	๒๐

สารบัญภาพ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ ๔๑ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลหมายเหตุ	๒๑
ภาพที่ ๔๒ แสดงภาพการบันทึกข้อมูลรายงานปริมาณน้ำฝน	๒๑
ภาพที่ ๔๓ แสดงภาพการใช้งานเมนูการปรับปรุงสถานะรายงาน	๒๒
ภาพที่ ๔๔ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว การปรับปรุงสถานะรายงาน	๒๒
ภาพที่ ๔๕ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไข/เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติม	๒๓
ภาพที่ ๔๖ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	๒๔
ภาพที่ ๔๗ แสดงภาพการใช้งานเมนูออกจากระบบ	๒๔

คู่มือการใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน

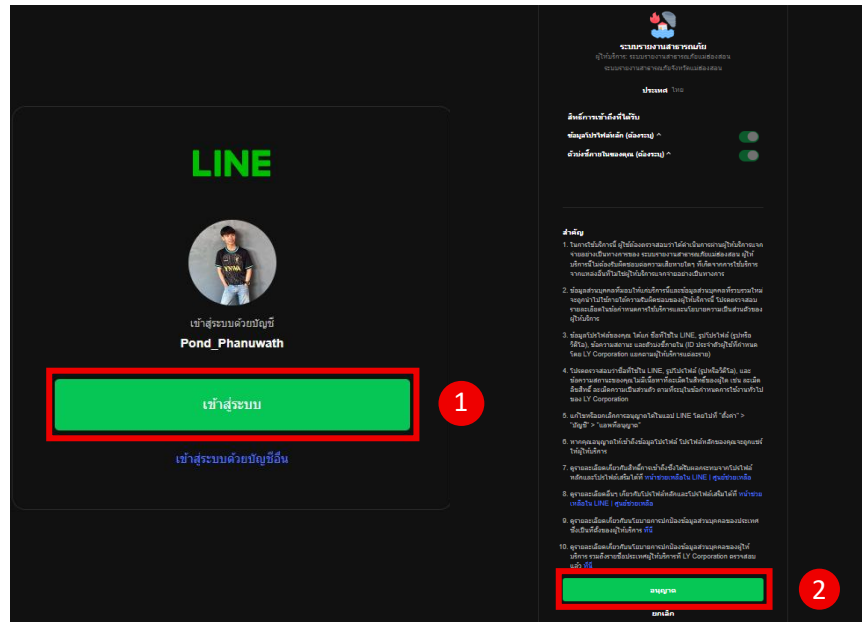
การรายงานข้อมูล

การรายงานข้อมูลในระบบสาธารณภัยนั้น ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานเมนู รายงานข้อมูล เพื่อแจ้งเหตุสาธารณภัย และแจ้งข้อมูลปริมาณน้ำฝนเข้าไปในระบบ เพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นถูกส่งไปยังไลน์กลุ่มของผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีการดำเนินการตามข้อมูลที่ผู้ใช้งานได้แจ้งไว้ โดยผู้ใช้งานสามารถรายงานข้อมูลตามขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

ขั้นตอนที่ ๑ ผู้ใช้งานเข้าสู่เว็บไซต์ URL : <https://disaster.mhs-pao.go.th/> เพื่อรายงานข้อมูลสาธารณภัย จากนั้นทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบการใช้งานโดยใช้บัญชีผู้ใช้งานจากแอปพลิเคชัน Line

ภาพที่ ๑ แสดงตัวอย่างการเข้าใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน



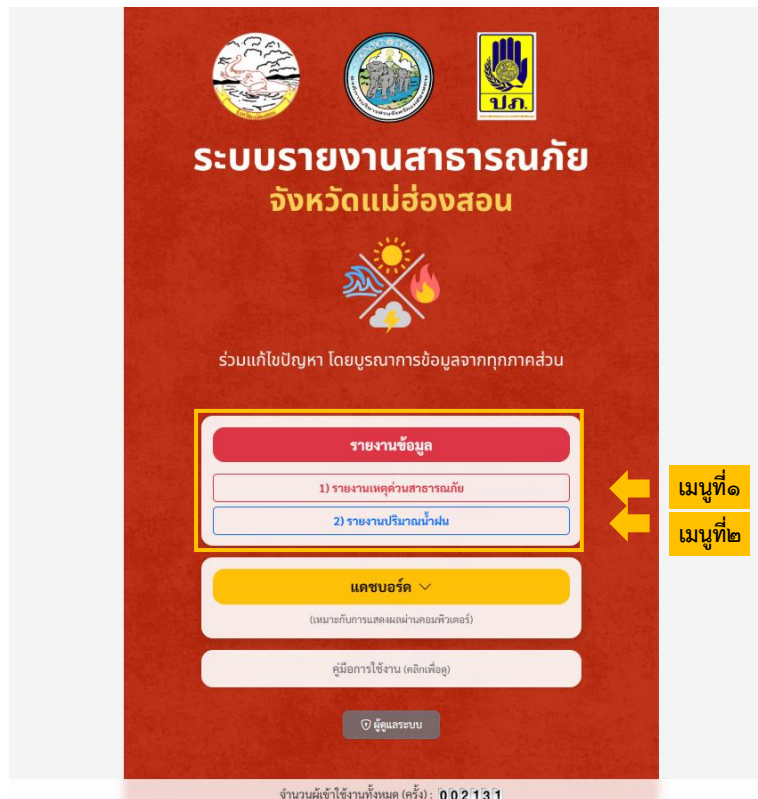
ภาพที่ ๒ การล็อกอินผ่าน Line เพื่อเข้าใช้งานระบบรายงานข้อมูลสาธารณภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ขั้นตอนที่ ๒ หลังผู้ใช้งานล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว เลือกไปที่เมนู “รายงานข้อมูล”



ภาพที่ ๓ แสดงเข้าใช้งานเมนู “รายงานข้อมูล”

ขั้นตอนที่ ๓ จากนั้นหน้าจอจะปรากฏเมนูย่อยอีก ๒ เมนูขึ้นมา ได้แก่ ๑. รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย และ ๒. รายงานปริมาณน้ำฝน หากผู้ใช้งานต้องการแจ้งเหตุสาธารณภัย สามารถเลือกไปยังเมนูที่ ๑ รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย และหากผู้ใช้งานต้องการแจ้งรายงานข้อมูลปริมาณน้ำฝน สามารถเลือกไปยังเมนูที่ ๒ รายงานปริมาณน้ำฝน



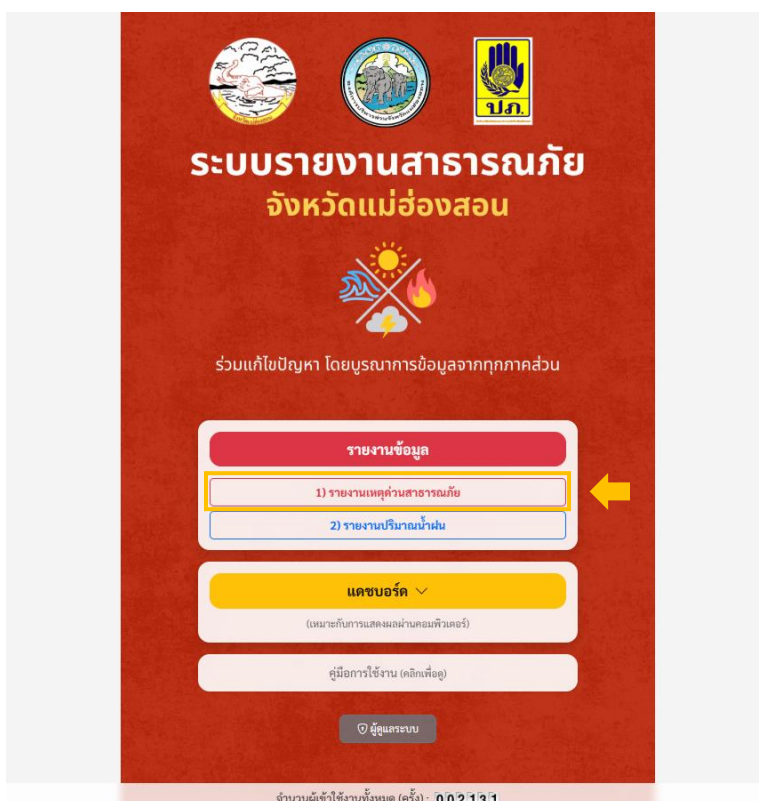
ภาพที่ ๔ แสดงภาพเมนูย่อยในเมนูรายงานข้อมูล

เมนูที่ ๑ รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

เมนูนี้เป็นเมนูที่ผู้ใช้งานสามารถส่งข้อมูล/รายงานเหตุการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้นแบบเร่งด่วน เช่น เหตุสาธารณภัยที่เพิ่งเกิดขึ้น หรือกำลังเกิดขึ้น ไปยังไลน์กลุ่มของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเหตุสาธารณภัยได้โดยตรง โดยเมนูนี้มีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

ขั้นตอนการใช้งาน

ขั้นตอนที่ ๑ เลือกเมนูรายงานข้อมูล จากนั้นเลือกเมนูย่อยเมนูที่ ๑ รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย



ภาพที่ ๕ แสดงภาพเมนูการใช้งานเมนูรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

ขั้นตอนที่ ๒ จากนั้นจะปรากฏฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายละเอียดเหตุด่วนสาธารณภัย ซึ่งภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยองค์ประกอบข้อมูลเหตุสาธารณภัยที่ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลได้ต่างๆ ดังนี้

๑) **ผู้ส่งรายงาน** ผู้ใช้งานสามารถเลือกสถานะของผู้ส่งรายงาน โดยเลือกไปที่ตัวเลือก "อปท." หากเป็นผู้อำนวยการท้องถิ่น หรือเลือก "อำเภอ" หากเป็นผู้อำนวยการอำเภอ จากนั้นระบุชื่อผู้รายงาน

ภาพที่ ๖ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเมนูผู้ส่งรายงานแต่ละประเภท

๒.) ชนิดของภัย ผู้ใช้งานเลือกข้อมูลประเภทเหตุทางสาธารณภัยที่ต้องการแจ้ง ซึ่งภายในตัวเลือกนี้จะประกอบข้อมูลประเภทเหตุการณ์สาธารณภัยประเภทต่างๆ ได้แก่ ๑.อุทกภัย/น้ำป่าไหลหลาก ๒.วาตภัย ๓.อัคคีภัย ๔.แผ่นดินไหว ๕.ความแห้งแล้ง ๖.อุบัติเหตุ ๗.ภัยอื่นๆ ๘.ไฟฟ้า ๙.อากาศหนาว ๑๐.สารเคมีและวัตถุอันตราย ๑๑.พ่นระเบิด ๑๒.การป้องกันและระงับภัยทางอากาศ ๑๓.การก่อวินาศกรรม ๑๔.การอพยพประชาชน และส่วนราชการ ๑๕.ดินโคลนถล่ม ๑๖.ฝุ่นควัน และ๑๗.อุทกภัย

ภาพที่ ๗ แสดงภาพการใช้งานการเลือกชนิดของภัยและระดับความรุนแรงของภัย

๓) ภัยเกิดวันที่และเวลา ผู้ใช้งานเลือกช่วงวันและเวลาที่มีการเกิดเหตุสาธารณภัยรวมถึงวันและเวลาที่สิ้นสุดการเกิดเหตุสาธารณภัยนั้น

นอกจากการเลือกช่วงวันที่และเวลาการเกิดภัยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถระบุรายละเอียดของเหตุสาธารณภัยที่ประสบได้ในหัวข้อ รายละเอียด เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลได้อย่างครบถ้วน

2. ภัยเกิดวันที่ และเวลา

mm/dd/yyyy -- : -- --

ภัยสิ้นสุดวันที่ และเวลา

mm/dd/yyyy -- : -- --

รายละเอียด

ภาพที่ ๘ แสดงภาพการใช้งานการเลือกวันและเวลาของการเกิดเหตุสาธารณภัย

๔) สถานที่เกิดภัย ผู้ใช้งานสามารถแจ้งข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงพื้นที่และให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที โดยผู้ใช้งานสามารถระบุข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับสถานที่เกิดเหตุ ดังนี้

3. สถานที่เกิดภัย *

อำเภอ *

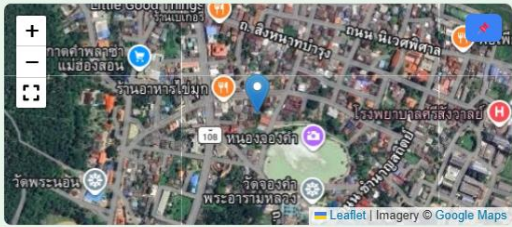
-- กรุณาเลือกอำเภอ --

ตำบล *

-- กรุณาเลือกอำเภอ --

หมู่บ้าน

ตำแหน่งบนแผนที่ *



ละติจูด (Latitude) 19.300000

ลองจิจูด (Longitude) 97.966700

ตำแหน่งโดยประมาณจากแผนที่:

แม่ฮ่องสอน

ภาพที่ ๙ แสดงภาพการใช้งานการระบุข้อมูลสถานที่เกิดภัย

๔.๑) อำเภอ พื้นที่อำเภอในจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่ประสบภัยหรือต้องการแจ้ง โดยภายในตัวเลือกนี้จะประกอบด้วยชื่ออำเภอทั้งหมดในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ อำเภอปาย ปางมะผ้า เมือง ขุนยวม สบเมย แม่ลาน้อย แม่สะเรียง

ภาพที่ ๑๐ แสดงภาพการใช้งานการเลือกอำเภอที่เกิดเหตุสาธารณภัย

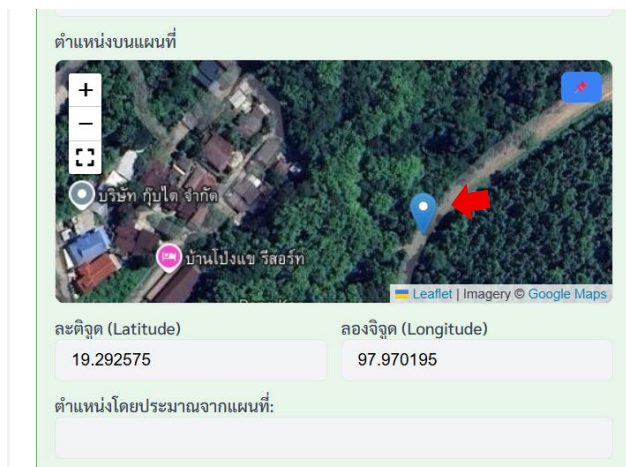
๔.๒) ตำบล ผู้ใช้งานเลือกข้อมูลตำบลที่ประสบภัยหรือต้องการแจ้ง ภายในตัวเลือกนี้จะประกอบด้วย ชื่อตำบลต่างๆ ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ภาพที่ ๑๑ แสดงภาพการใช้งานการเลือกตำบลที่เกิดเหตุสาธารณภัย

๔.๓) หมู่บ้าน ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลชื่อหมู่บ้านที่ประสบภัยหรือต้องการแจ้ง ภายในตัวเลือกนี้จะประกอบด้วยชื่อหมู่บ้านต่างๆในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

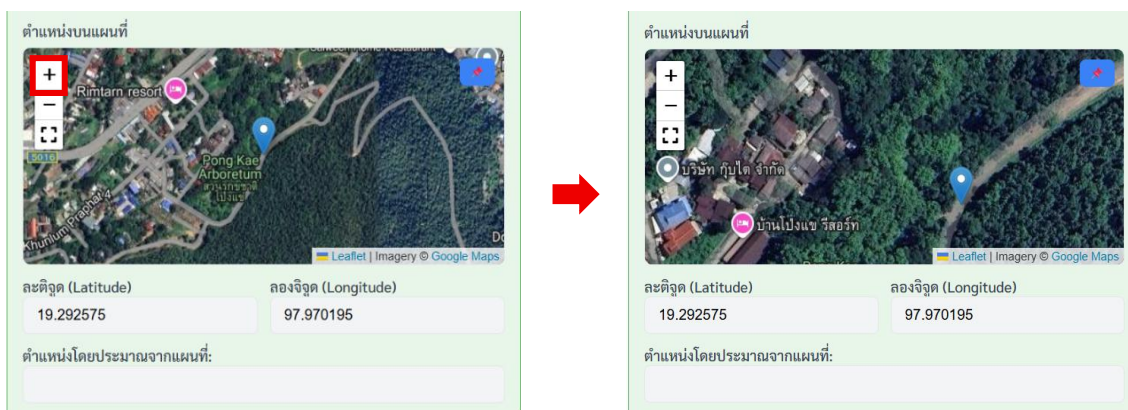
ภาพที่ ๑๒ แสดงภาพการกรอกข้อมูลหมู่บ้านที่ประสบภัยจากเหตุสาธารณภัย

๔.๔) ตำแหน่งบนแผนที่ ผู้ใช้งานระบุพิกัดที่เกิดเหตุ โดยการลากหมุดภายในแผนที่ (หมุดสีฟ้า) ไปยังตำแหน่งที่เกิดเหตุภายในแผนที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าช่วยเหลือหรือดำเนินการระงับเหตุได้ถูกจุด ภายในเครื่องมือนี้ผู้ใช้งานสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ภายในแผนที่ ดังนี้



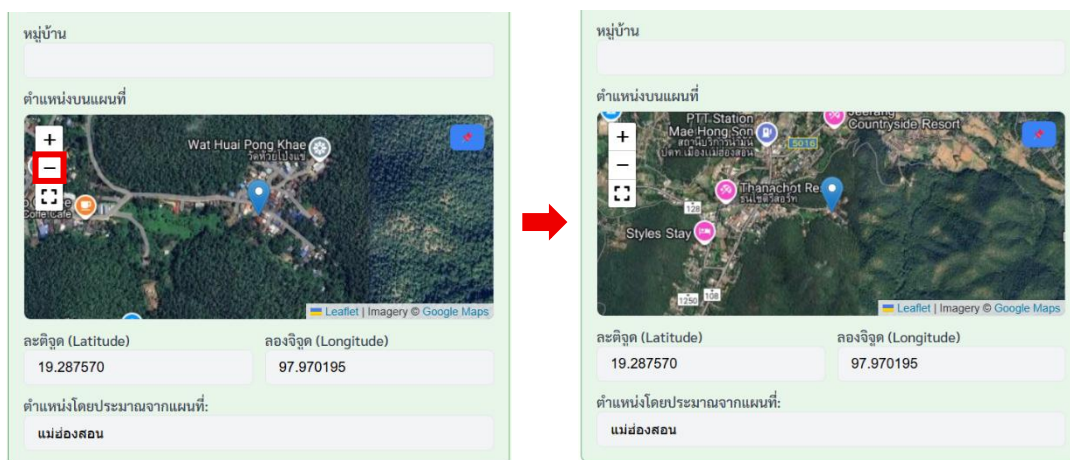
ภาพที่ ๑๓ แสดงภาพการใช้งานเครื่องมือการระบุตำแหน่งบนแผนที่

๑.๑ ปุ่มบวก (ซูมเข้า) : ผู้ใช้งานสามารถคลิกปุ่มนี้เพื่อซูมเข้าไปดูรายละเอียดบนแผนที่ให้ชัดขึ้น เช่น ชื่อซอย, ชื่ออาคาร หรือลักษณะพื้นที่ที่เกิดเหตุ



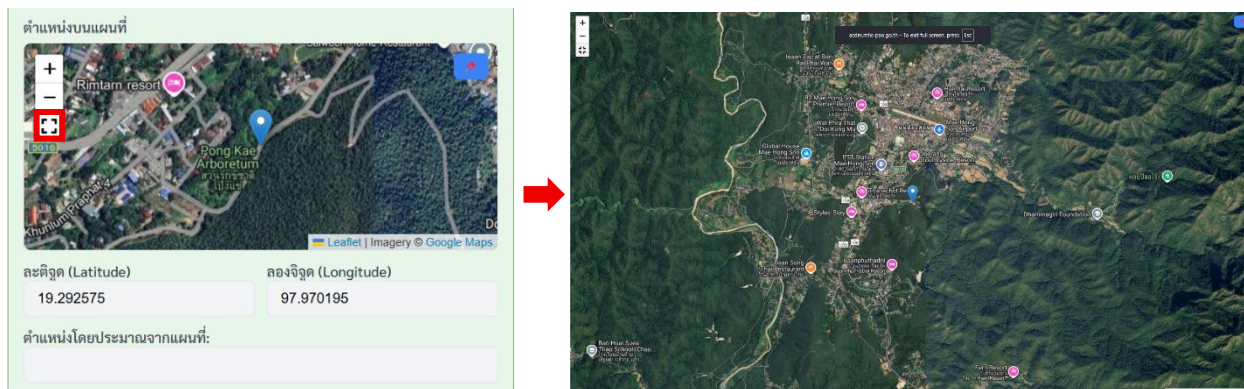
ภาพที่ ๑๔ แสดงภาพการใช้งานเครื่องมือการซูมเข้า (ปุ่มบวก) บนแผนที่

๑.๒ ปุ่มลบ (ซูมออก) : ผู้ใช้งานสามารถคลิกปุ่มนี้เพื่อซูมออก ทำให้มองเห็นภาพรวมของพื้นที่เกิดเหตุกว้างขึ้น



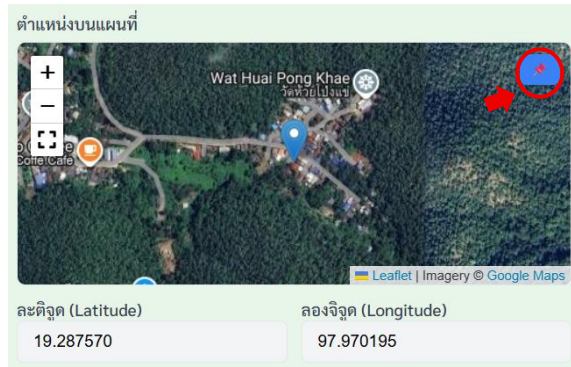
ภาพที่ ๑๕ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมออก (ปุ่มลบ) บนแผนที่

๑.๓ ปุ่มสี่เหลี่ยม (ขยายเต็มจอ) : ผู้ใช้งานสามารถคลิกปุ่มนี้เพื่อขยายแผนที่ให้เต็มหน้าจอของผู้ใช้งาน ทำให้ปึกหมุดได้ง่ายขึ้น (คลิกอีกครั้ง หรือกดปุ่ม Esc บนแป้นพิมพ์เพื่อกลับสู่โหมดปกติ)



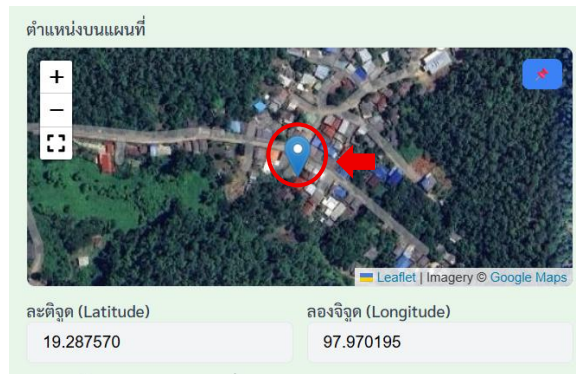
ภาพที่ ๑๖ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการซูมเข้า (ปุ่มบวก) บนแผนที่

๑.๔ ปุ่มสีแดง รูปหมุด (ตำแหน่งปัจจุบัน) : ผู้ใช้งานสามารถคลิกปุ่มนี้เพื่อระบุตำแหน่งเกิดเหตุโดยอ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งาน โดยสามารถกดปุ่มนี้ได้ทันทีในกรณีหากผู้ใช้งานอยู่ในบริเวณที่เกิดเหตุสาธารณะภัย



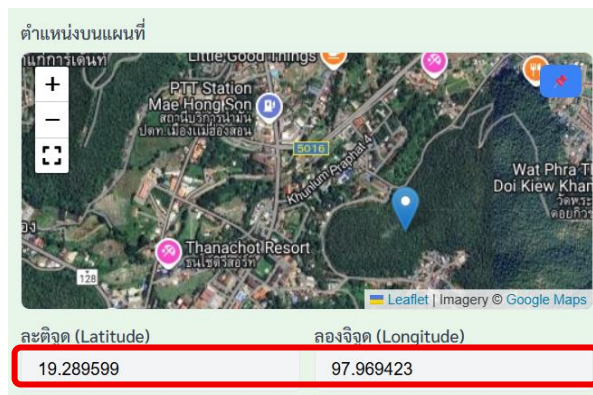
ภาพที่ ๑๗ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือการปักหมุดเพื่อระบุตำแหน่งบนแผนที่

๑.๕ ปุ่มสี่ฟ้า รูปเป้าหมาย : เมื่อผู้ใช้งานเจอตำแหน่งที่เกิดเหตุที่แน่นอนแล้ว คลิกที่ปุ่ม ๑ ครั้ง บนจุด จากนั้นลากปุ่มไปปัก ณ ตำแหน่งที่เกิดเหตุเพื่อเป็นการยืนยันพิกัดของเหตุการณ์



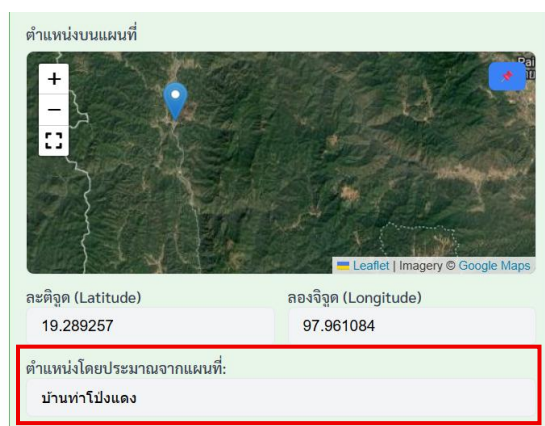
ภาพที่ ๑๘ แสดงภาพการการใช้งานเครื่องมือรูปเป้าหมาย (ปุ่มสี่ฟ้า) เพื่อระบุตำแหน่งบนแผนที่

๔.๕. ละติจูด/ลองจิจูด คือค่าพิกัดที่ระบบแสดงจากการที่ผู้ใช้งานได้ระบุตำแหน่งลงบนแผนที่เพื่อยืนยันตำแหน่งที่เกิดเหตุบนแผนที่



ภาพที่ ๑๙ แสดงภาพละติจูด/ลองจิจูด

๔.๖ ตำแหน่งโดยประมาณจากแผนที่ เมื่อผู้ใช้งานมีการระบุตำแหน่งบนแผนที่ ระบบจะแสดงชื่อเรียกจากตำแหน่งบนแผนที่ที่ผู้ใช้งานได้ระบุ



ภาพที่ ๒๐ แสดงภาพตำแหน่งโดยประมาณจากแผนที่

๕) **ราษฎรที่ประสบภัย** ส่วนนี้คือแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูล "ความเสียหายต่อประชาชน" ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัย เพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถประเมินสถานการณ์และวางแผนการช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถกรอกได้ ดังนี้

๕.๑) ครีวเรือนที่ได้รับผลกระทบ : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวน "บ้าน" หรือ "หลังคาเรือน" ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์สาธารณภัยนี้

๕.๒) ราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อน (คน) : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวน "คน" ทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในบ้านที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์สาธาณภัยนั้น

๕.๓) ผู้เสียชีวิต (คน) : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวนผู้ที่ "เสียชีวิต" จากเหตุการณ์สาธาณภัยนี้

๕.๔) ผู้บาดเจ็บ (คน) : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวนผู้ที่ "ได้รับบาดเจ็บ" และต้องการการปฐมพยาบาลหรือการรักษาจากเหตุการณ์สาธาณภัยนี้

๕.๕) ผู้สูญหาย (คน) : ผู้ใช้งานสามารถกรอกกรอกจำนวนคนที่ "สูญหาย" หรือยังติดต่อไม่ได้หลังเกิดเหตุการณ์สาธาณภัยนี้

๕.๖) อพยพที่ปลอดภัย (สถานที่) : ผู้ใช้งานสามารถระบุชื่อสถานที่ที่ประชาชนใช้เป็นศูนย์พักพิงชั่วคราว

๕.๗) จำนวนผู้อพยพ (คน) : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวน "คน" ทั้งหมดที่ได้รับการอพยพไปอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยจากเหตุการณ์สาธาณภัยนั้น

๕.๘) ครีวเรือนที่อพยพ : ผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวน "ครอบครัว" ทั้งหมดที่ได้รับการอพยพไปอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยจากเหตุการณ์สาธาณภัยนั้น

4. ราษฎรที่ประสบภัย	
ครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบ	ราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อน (คน)
50	100
ผู้เสียชีวิต (คน)	ผู้บาดเจ็บ (คน)
1	8
ผู้สูญหาย (คน)	อพยพที่ปลอดภัย (สถานที่)
2	วัดบ้านผามอง
จำนวนผู้อพยพ (คน)	ครัวเรือนที่อพยพ
200	50

ภาพที่ ๒๑ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลราษฎรที่ประสบภัย

๖) พื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย ส่วนนี้คือแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายงาน "ความเสียหายต่อทรัพย์สินและสิ่งก่อสร้าง" เพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถประเมินขนาดของเหตุการณ์ภัยและมูลค่าความเสียหายเบื้องต้น ภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถกรอกได้ ดังนี้

๖.๑) อาคารสิ่งก่อสร้าง/บ้านพักอาศัย ส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกรอกรายละเอียดโดยระบุจำนวนของอาคารแต่ละประเภทที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ภัย ได้แก่ ๑.อาคารสิ่งก่อสร้าง/บ้านพักอาศัย (หลัง) ๒.อาคารสูง ≥ 23 ม. (อาคาร) ๓.โรงงาน (แห่ง) ๔.วัด (แห่ง) ๕.สถานที่ราชการ (แห่ง) ๖.อื่นๆ (อาคารสิ่งก่อสร้าง) และ ๗.ความเสียหายประมาณ (บาท)

5. พื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย	
5.1 อาคารสิ่งก่อสร้าง/บ้านพักอาศัย (หลัง)	อาคารสูง ≥ 23 ม. (อาคาร)
10	15
โรงงาน (แห่ง)	วัด (แห่ง)
1	1
สถานที่ราชการ (แห่ง)	
1	
อื่นๆ (อาคารสิ่งก่อสร้าง)	
อาคารเอนกประสงค์	
ความเสียหายประมาณ (บาท)	
22000	

ภาพที่ ๒๒ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลพื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย

๖.๒) พื้นที่และทรัพยากรทางการเกษตร ส่วนนี้คือแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายงานโดยระบุจำนวน "ความเสียหายต่อพื้นที่การเกษตรและปศุสัตว์" เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น เกษตรอำเภอ, ปศุสัตว์อำเภอ) ประเมินผลกระทบและให้ความช่วยเหลือเกษตรกรได้

ภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยช่องข้อมูลที่สามารถกรอกได้ ได้แก่ ๑.พืชไร่ (ไร่) ๒.นา (ไร่) ๓.สวน (ไร่) ๔.บ่อปลา (ไร่) ๕.บ่อกุ้ง (ไร่) ๖.โค/กระบือ (ตัว) ๗.สุกร (ตัว) ๘.เป็ด/ไก่ (ตัว) ๙. อื่นๆ (ทรัพยากรทางการเกษตร) และ ๑๐.ความเสียหายประมาณ (บาท)

5.2 พื้นที่และทรัพยากรทางการเกษตร

พื้นที่และทรัพยากรทางการเกษตร พืชไร่ (ไร่)	นา (ไร่)
15	10
สวน (ไร่)	บ่อปลา (ไร่)
5	2
บ่อกุ้ง (ไร่)	โค/กระบือ (ตัว)
2	10
สุกร (ตัว)	เป็ด/ไก่ (ตัว)
7	6
อื่นๆ (ทรัพยากรทางการเกษตร)	
ระบุทรัพยากรทางการเกษตรอื่นๆ ที่ได้รับความเสียหาย...	
ความเสียหายประมาณ (บาท)	
12300	

ภาพที่ ๒๓ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลพื้นที่และทรัพยากรทางการเกษตร

๖.๓) สิ่งสาธารณะประโยชน์ ส่วนนี้คือแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายงานโดยระบุจำนวน "ความเสียหายของโครงสร้างพื้นฐาน" หรือ "ของส่วนรวม" ที่ประชาชนใช้ร่วมกัน เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ (เช่น กรมทางหลวง, อบต., ชลประทาน) สามารถประเมินและเข้ามาซ่อมแซมได้อย่างเหมาะสม

ภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยช่องข้อมูลที่สามารถกรอกได้ ได้แก่ ๑.ถนน (สาย) ๒.สะพาน (แห่ง) ๓.คอสะพาน (แห่ง) ๔.ฝาย (แห่ง) ๕.อื่นๆ (สิ่งสาธารณะประโยชน์) และ ๖.ความเสียหายประมาณ (บาท)

5.3 สิ่งสาธารณะประโยชน์

ถนน (สาย)	สะพาน (แห่ง)
1	3
คอสะพาน (แห่ง)	ฝาย (แห่ง)
0	1

อื่นๆ (สิ่งสาธารณะประโยชน์)

ระบุสิ่งสาธารณะประโยชน์อื่นๆ ที่ได้รับความเสียหาย ...

ความเสียหายประมาณ (บาท)

35000

ภาพที่ ๒๔ แสดงการใช้งานการกรอกข้อมูลสิ่งสาธารณะประโยชน์

๖.๔) รวมความเสียหายทั้งหมด ส่วนนี้คือส่วนที่ระบบได้มีการสรุปและคำนวณความเสียหายรวมทั้งหมดจากเหตุสาธารณภัยนี้ โดยการรวมตัวเลขจำนวนความเสียหายของพื้นที่ประสบภัย พื้นที่และทรัพย์สินทางการเกษตร และสิ่งสาธารณะประโยชน์

รวมความเสียหายทั้งหมด

ความเสียหายรวม (บาท)

69,300.00

ภาพที่ ๒๕ แสดงภาพข้อมูลความเสียหายทั้งหมดจากเหตุสาธารณภัย

๗) การบรรเทาภัย ส่วนนี้คือส่วนสำหรับการรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการดำเนินการช่วยเหลือที่เกิดขึ้น ณ จุดเกิดเหตุจากเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้งานสามารถพิมพ์อธิบายรายละเอียดต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการช่วยเหลือ หรือบรรเทาเหตุการณ์นั้นๆ

6. การบรรเทาภัย

รายละเอียดการบรรเทาภัย

ระบุการดำเนินการบรรเทาภัย...

ภาพที่ ๒๖ แสดงภาพส่วนสำหรับระบุรายละเอียดข้อมูลการบรรเทาภัย

๘) เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ส่วนนี้คือส่วนสำหรับ "บันทึกทรัพยากร" ทั้งเครื่องมือและกำลังคนที่ถูกส่งเข้าไปในพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อช่วยในการบรรเทาภัย ภายในแบบฟอร์มส่วนนี้ประกอบด้วยช่องข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถระบุได้ ดังนี้ ๑.รถดับเพลิง (คัน) ๒.รถบรรทุกน้ำ (คัน) ๓.รถกู้ภัย (คัน) ๔.เรือดับเพลิง (ลำ) ๕.เครื่องสูบน้ำ (เครื่อง) ๖.อื่นๆ (เครื่องมือ/อุปกรณ์)

๘.๑) ส่วนราชการ (หน่วยงาน) ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลจำนวน "หน่วยงานราชการ" ที่ส่งกำลังเข้ามาช่วยเหลือ (นับเป็น "ทีม" หรือ "หน่วยงาน") เหตุสาธารณภัยนั้น

๘.๒) เอกชน/ประชาชน (กลุ่ม/คน) ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลจำนวน "คน" หรือ "กลุ่ม" ที่มาจากภาคเอกชนหรือเป็นอาสาสมัครที่ส่งกำลังเข้ามาช่วยเหลือเหตุสาธารณภัยนั้น

7. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้

รถดับเพลิง (คัน)	รถบรรทุกน้ำ (คัน)
10	2
รถกู้ภัย (คัน)	เรือดับเพลิง (ลำ)
2	0
เครื่องสูบน้ำ (เครื่อง)	
0	
อื่นๆ (เครื่องมือ/อุปกรณ์)	
ระบุเครื่องมือ/อุปกรณ์อื่นๆ . . .	

7.1 ส่วนราชการ (หน่วยงาน)

3

7.2 เอกชน/ประชาชน (กลุ่ม/คน)

20

ภาพที่ ๒๗ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ หน่วยงาน และเอกชน/ประชาชน

๙) การดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยงานอาสาสมัคร มูลนิธิในพื้นที่ ส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อมูลรายงานการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และภาคเอกชน/อาสาสมัครที่ได้เข้ามาช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย

ภายในประกอบด้วยกล่องข้อความที่ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อความรายการดำเนินงานได้ โดยประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

๙.๑.) ส่วนราชการอื่นๆ ผู้ใช้งานสามารถระบุการดำเนินงานของ "หน่วยงานราชการ" อื่นๆ ที่เข้ามาสนับสนุนการบรรเทาภัย

๙.๒) ภาคเอกชน ผู้ใช้งานสามารถระบุการดำเนินงานของ "ภาคเอกชน" (บริษัท ห้างร้าน) "หน่วยอาสาสมัคร" (เช่น กู้ภัย) หรือ "มูลนิธิ" ต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือในเหตุสาธารณภัย

8. การดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยอาสาสมัคร มุณินธิในพื้นที่

8.1 ส่วนราชการอื่นๆ

ระบุการดำเนินงานของส่วนราชการอื่นๆ...

8.2 ภาคเอกชน

ระบุการดำเนินงานของภาคเอกชน...

ภาพที่ ๒๘ แสดงภาพส่วนสำหรับระบุรายละเอียดการดำเนินงานของส่วนราชการและภาคเอกชน

๑๐) ข้อเสนอ (เลือก ๑ ข้อ) ส่วนนี้คือส่วนที่ผู้ใช้งานสามารถระบุ "จุดประสงค์" ของรายงานที่คุณส่งเพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบว่าควรดำเนินการต่ออย่างไร ภายในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถเลือกตัวเลือกข้อเสนอ โดยแบ่งเป็น ๓ ตัวเลือก ได้แก่ ๑.เพื่อโปรดทราบ ๒.เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย และ ๓.เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

9. ข้อเสนอ (เลือก 1 ข้อ)

☐ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

☒ เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ภาพที่ ๒๙ แสดงภาพการใช้งานการเลือกข้อเสนอ

๑๑) แนบภาพ (เลือกได้หลายภาพ) ผู้ใช้งานสามารถแนบรูปภาพประกอบรายละเอียดเหตุสาธารณภัย โดยกดไปยังปุ่ม “Choose Files” จากนั้น

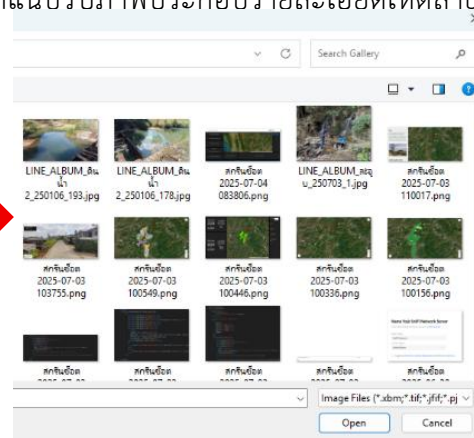
9. ข้อเสนอ (เลือก 1 ข้อ)

☐ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

☐ เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

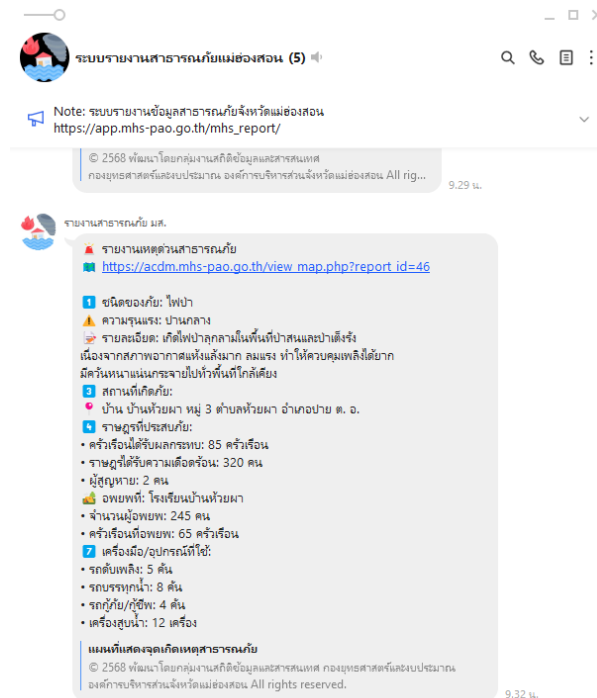
แนบภาพ (เลือกได้หลายภาพ) **Choose Files** No file chosen



ภาพที่ ๓๐ แสดงภาพการใช้งานการแนบไฟล์รูปภาพจากเหตุสาธารณภัย

ขั้นตอนที่ ๓ หลังจากที่ใช้งานระบุข้อมูลรายงานสาธารณสุขภัยเสร็จ กดไปยังปุ่ม “ส่งรายงาน” จากนั้นระบบจะแจ้งเตือนการส่งข้อมูลสำเร็จ ระบบจะส่งข้อมูลไปยังแชทกลุ่มไลน์ “ระบบรายงานข้อมูลสาธารณสุขภัยจังหวัดแม่ฮ่องสอน”

ภาพที่ ๓๑ แสดงการกดส่งข้อมูลรายงานสาธารณสุขภัย

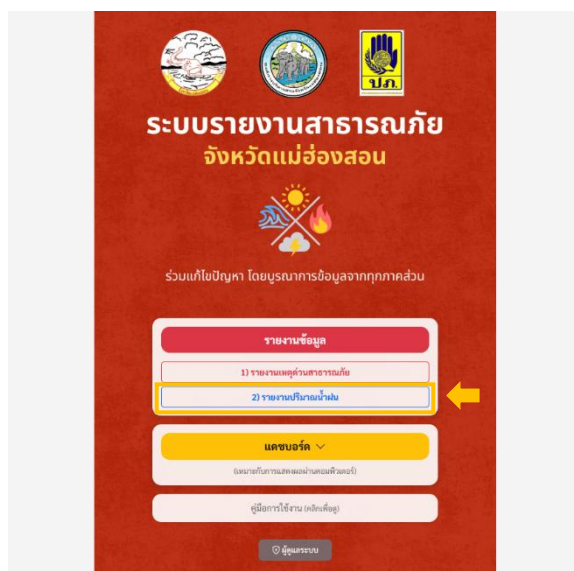


ภาพที่ ๓๒ แสดงภาพการแจ้งเตือนข้อมูลรายงานสาธารณสุขภัยที่ผู้ใช้งานได้แจ้งเข้ามายังไลน์กลุ่มรายงานสาธารณสุขภัย

เมนูที่ ๒ รายงานปริมาณน้ำฝน

เมนูนี้เป็นเมนูที่ผู้ใช้งานสามารถส่ง/บันทึกข้อมูลปริมาณน้ำฝนและระดับน้ำจากสถานีวัดต่างๆ ไปยังไลน์กลุ่มของผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง โดยเมนูนี้มีขั้นตอนการการใช้งาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ เลือกเมนูรายงานข้อมูล จากนั้นเลือกเมนูย่อยเมนูที่ ๒ รายงานปริมาณน้ำฝน

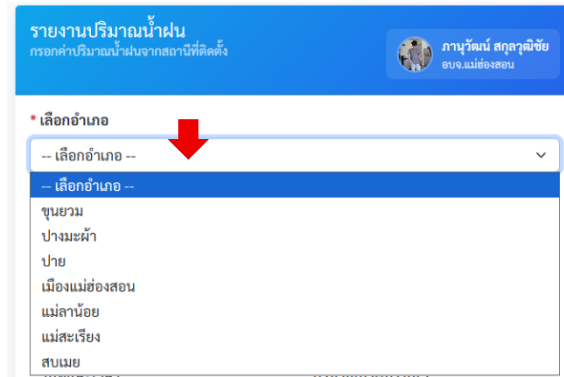


ภาพที่ ๓๓ แสดงภาพการเข้าใช้งานเมนูรายงานปริมาณน้ำฝน

ขั้นตอนที่ ๒ จากนั้นเมนูจะปรากฏฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับปริมาณน้ำฝน ซึ่งภายในแบบฟอร์มนี้ประกอบด้วยองค์ประกอบข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถระบุ ดังนี้

ภาพที่ ๓๔ แสดงภาพเมนูและแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลรายงานปริมาณน้ำฝนในระบบ

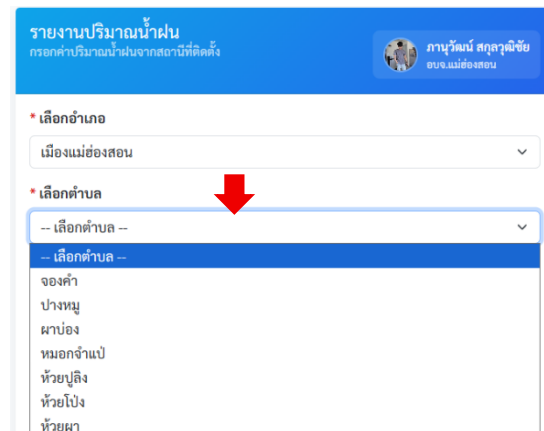
๑) เลือกอำเภอ ผู้ใช้งานเลือกชื่ออำเภอที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝนที่ต้องการรายงาน



The screenshot shows a web form titled 'รายงานปริมาณน้ำฝน' (Report Rainfall Volume) with a subtitle 'กรอกค่าปริมาณน้ำฝนจากสถานีที่ติดตั้ง' (Enter rainfall volume from the installed station). The user is logged in as 'ภาณุวัฒน์ สกุลวุฒิชัย' (Panuwat Suktawattichai) from 'อบจ. แม่ฮ่องสอน' (Mae Hong Son Provincial Council). The 'เลือกอำเภอ' (Select District) dropdown menu is open, showing a list of districts: 'ขุนยวม', 'ปางมะผ้า', 'ปาย', 'เมืองแม่ฮ่องสอน', 'แม่อาย', 'แม่สะเรียง', and 'สบเมย'. A red arrow points to the dropdown arrow icon.

ภาพที่ ๓๕ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกอำเภอที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน

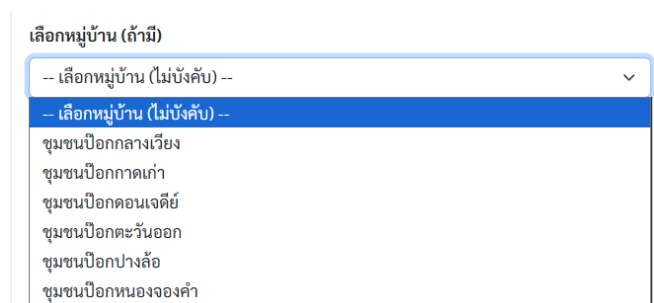
๒) เลือกตำบล ผู้ใช้งานเลือกชื่อตำบลที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝนที่ต้องการรายงาน



The screenshot shows the same web form as before, but now the 'เลือกอำเภอ' (Select District) dropdown is set to 'เมืองแม่ฮ่องสอน' (Mueang Mae Hong Son). The 'เลือกตำบล' (Select Sub-district) dropdown menu is open, showing a list of sub-districts: 'จองคำ', 'ปางหมู', 'ผาบ่อง', 'หมอกจำแป่', 'ห้วยปูลิง', 'ห้วยโป่ง', and 'ห้วยผา'. A red arrow points to the dropdown arrow icon.

ภาพที่ ๓๖ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกตำบลที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน

๓) เลือกหมู่บ้าน ผู้ใช้งานเลือกชื่อหมู่บ้านที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝนที่ต้องการรายงาน เพื่อระบุพื้นที่ให้ละเอียดขึ้น (ระบุเพิ่มหรือไม่ก็ได้)



The screenshot shows the 'เลือกหมู่บ้าน (ถ้ามี)' (Select Village (if any)) dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of villages: 'ชุมชนปือกกลางเรียง', 'ชุมชนปือกคาก่า', 'ชุมชนปือกดอนเจดีย์', 'ชุมชนปือกตะวันออก', 'ชุมชนปือกปางลือ', and 'ชุมชนปือกหนองจองคำ'. The first option, 'ชุมชนปือกกลางเรียง', is highlighted.

ภาพที่ ๓๗ แสดงภาพการใช้งานการเลือกเลือกหมู่บ้านที่ตั้งของสถานีวิัดน้ำฝน

๔) วันที่และเวลา ผู้ใช้งานระบุวันและเวลาที่ได้ทำการวัดและรายงานปริมาณน้ำฝน โดยคลิกไปที่สัญลักษณ์รูปปฏิทิน

รายงานปริมาณน้ำฝน
กรอกค่าปริมาณน้ำฝนตามสถานีที่ติดตั้ง

* เลือกสถานีวัดปริมาณน้ำฝน
-- เลือกสถานี --
หากไม่มีสถานีให้เลือก กรุณาใส่ข้อมูลระบบเก็บสถานีในระบบ

* วันที่และเวลา * ปริมาณน้ำฝน (มม.)

11/05/2025 02:01 PM

November 2025

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Clear Today

03 02 PM
04 03 AM
05 04
06 05
07 06
08 07
09 08

ย้อนกลับหน้าหลัก

ภาพที่ ๓๘ แสดงภาพการใช้งานการเลือกวันที่และเวลาที่มีการบันทึกปริมาณน้ำฝน

๕) ปริมาณน้ำฝน (มม.) ผู้ใช้งานพิมพ์ตัวเลขปริมาณน้ำฝนลงในช่อง "ปริมาณน้ำฝน (มม.)" โดยกรอกเฉพาะตัวเลข หน่วยเป็นมิลลิเมตร

* วันที่และเวลา * ปริมาณน้ำฝน (มม.)

11/05/2025 02:01 PM

200

ระดับน้ำ (เมตร)

หมายเหตุ (ถ้ามี)

บันทึกข้อมูล

ภาพที่ ๓๙ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลปริมาณน้ำฝน

๖) ระดับน้ำ (เมตร) ผู้ใช้งานกรอกตัวเลขระดับน้ำที่วัดได้ลงในช่อง "ระดับน้ำ (เมตร)" หากพื้นที่นั้นมีการวัดระดับน้ำ

ระดับน้ำ (เมตร)

5

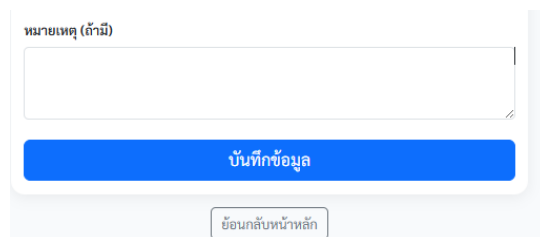
หมายเหตุ (ถ้ามี)

บันทึกข้อมูล

ย้อนกลับหน้าหลัก

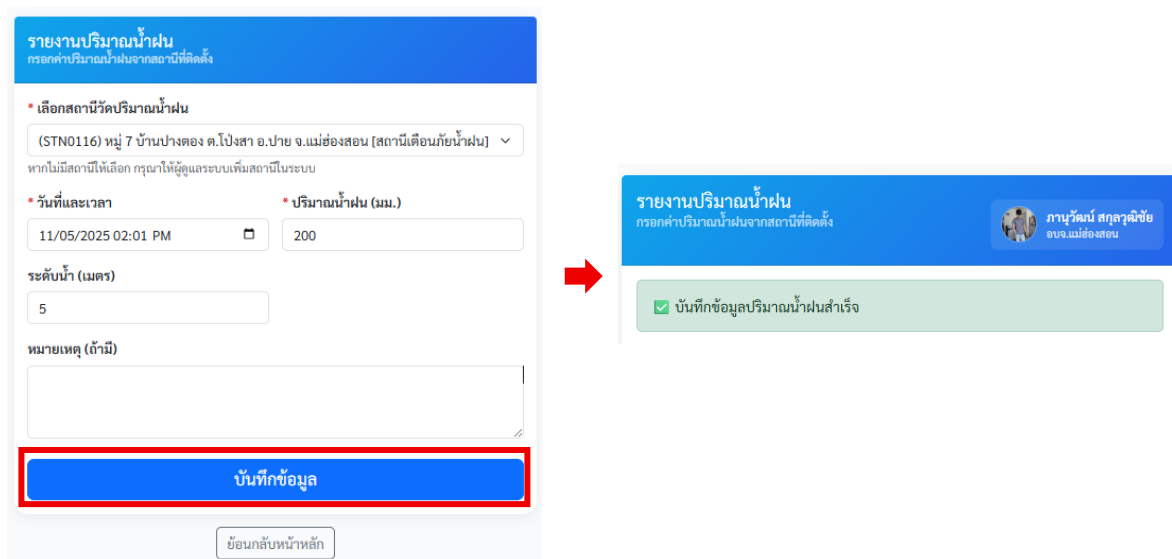
ภาพที่ ๔๐ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลระดับน้ำฝน

๗) หมายเหตุ (ถ้ามี) ช่องสำหรับผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลเพิ่มเติม หรือข้อสังเกตอื่นๆ



ภาพที่ ๔๑ แสดงภาพการใช้งานการกรอกข้อมูลหมายเหตุ

ขั้นตอนที่ ๓ หลังจาก que ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่มสีน้ำเงิน "บันทึกข้อมูล" เพื่อส่งรายงานเข้าระบบ

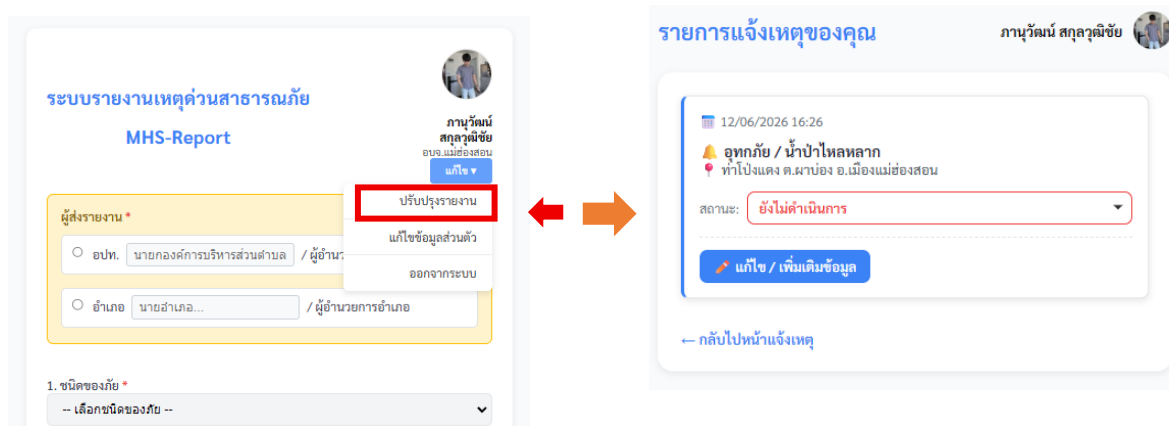


ภาพที่ ๔๒ แสดงภาพการบันทึกข้อมูลรายงานปริมาณน้ำฝน

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อผู้ใช้งานมีการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการรายงานการแจ้งเหตุตามเมนูต่างๆ ดังนี้

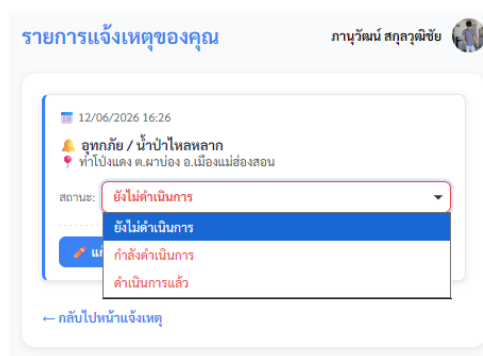
๑.) ปรับปรุงรายงาน : เมนูนี้ใช้งานสำหรับตรวจสอบรายการเหตุการณ์ที่ตนเองได้แจ้งเข้าระบบ ติดตามสถานะการดำเนินงานจากผู้เกี่ยวข้อง และสามารถอัปเดตข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้รายงานมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยเมนูนี้จะประกอบด้วยส่วนสำคัญ ๓ ส่วน ดังนี้



ภาพที่ ๔๓ แสดงภาพการใช้งานเมนูการปรับปรุงสถานะรายงาน

๑.๑) ส่วนหัวข้อรายการเหตุที่แจ้งและสถานที่เกิดเหตุ คือ ส่วนที่แสดงหัวข้อหลักของเรื่องที่ได้แจ้งเหตุ และพิกัดหรือพื้นที่ที่เกิดเหตุ

๑.๒) สถานะ คือ ส่วนที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปอัปเดตสถานะของรายงาน ได้แก่ ๑.ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒.กำลังดำเนินการ และ ๓.ดำเนินการแล้ว



ภาพที่ ๔๔ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว การปรับปรุงสถานะรายงาน

๑.๓) แก้ไข/เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติม คือ หากต้องการเพิ่มรูปภาพหน้างาน รายละเอียดความเสียหาย หรือความคืบหน้า ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ปุ่มนี้ เพื่อเข้าสู่หน้ากรอกข้อมูลรายละเอียดเชิงลึกและแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุที่ได้มีการแจ้งเข้ามาในระบบได้

ภาพที่ ๔๕ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไข/เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติม

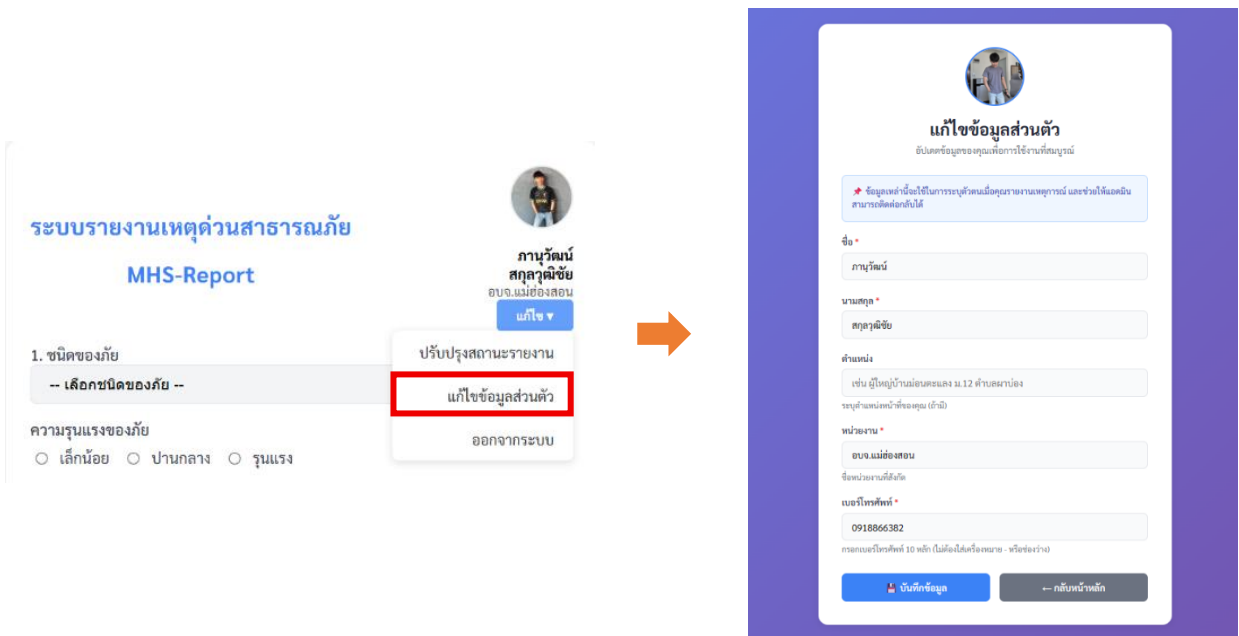
๒.) แก้ไขข้อมูลส่วนตัว : เมนูนี้ใช้งานสำหรับแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน เช่น ชื่อ-นามสกุล ข้อมูลติดต่อ เป็นต้น โดยภายในเมนูนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่ต้องระบุดังนี้

๒.๑) ชื่อ – สกุล คือ ส่วนที่ผู้ใช้งานกรอกชื่อจริงและนามสกุลของผู้ใช้งาน (ผู้แจ้งเหตุ) เพื่อยืนยันตัวตน เมื่อมีการแจ้งเหตุเข้ามาในระบบ แอดมินจะทราบทันทีว่าใครเป็นผู้ส่งข้อมูลช่วยป้องกันการแจ้งเหตุเท็จ

๒.๒) ตำแหน่ง คือ ส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกรอกตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันของผู้ใช้งาน (ถ้ามี)

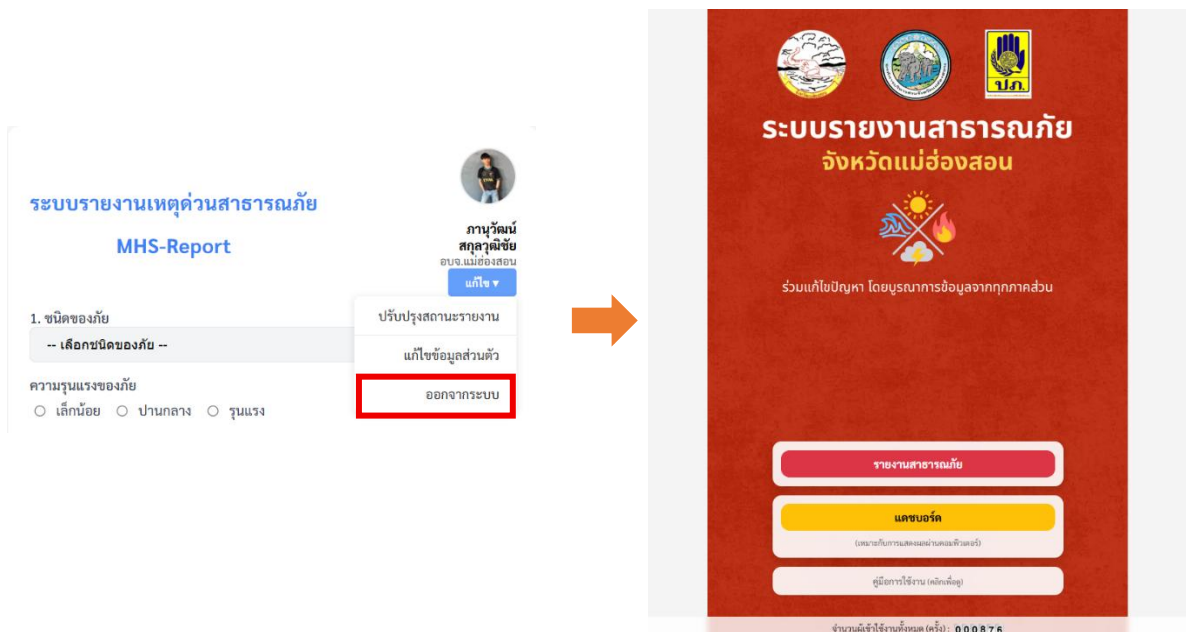
๒.๓) หน่วยงาน คือ ส่วนที่ผู้ใช้งานกรอกชื่อหน่วยงานที่สังกัดอยู่ ส่วนนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบส่วนกลางรู้ว่าผู้แจ้งสังกัดฝ่ายไหน มีขอบเขตการดูแลในพื้นที่ใด ช่วยให้แอดมินรู้ว่าจะต้องประสานกลับไปหน่วยงานต้นสังกัดใด

๒.๔) เบอร์โทรศัพท์ คือ ส่วนที่ผู้ใช้งานกรอกหมายเลขโทรศัพท์ ๑๐ หลัก เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อกลับเพื่อสอบถามสถานการณ์หน้างานล่าสุด ความพึงพอใจประสงค์ หรือพิกัดที่แน่ชัดเพิ่มเติมได้อย่างไม่สับสน



ภาพที่ ๔๖ แสดงภาพการใช้งานเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

๓.) ออกจากระบบ : เมนูนี้ใช้สำหรับออกจากระบบ MHS-Report หลังจากผู้ใช้งานมีการใช้งานเสร็จสิ้น



ภาพที่ ๔๗ แสดงภาพการใช้งานเมนูออกจากระบบ

